



OPIEKA MEDYCZNA PZU

WARIANT KOMFORT

● Składka - pakiet indywidualny	119 zł
● Składka - pakiet partnerski	238 zł
● Składka - pakiet rodzinny	357 zł

DLA CZŁONKÓW SWRN



KONTAKT

tel. 22 425 35 03

kontakt@swrn.org.pl

Zakres Komfort
dla Stowarzyszenia Wspierania Rozwoju Nauki

Rezerwacja świadczeń medycznych

CAŁODOBOWO, BEZ LIMITU

- Poprzez portal mojePZU, gdzie można dokonać rezerwacji wizyty lekarskiej lub badania.
- Za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie pod numerem 801 405 905, 799 698 698 lub 22 505 15 48 (opłata zgodna z taryfą operatora). Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.

Serwis SMS

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Potwierdzamy termin i miejsce realizacji usługi medycznej za pośrednictwem SMS.

Przez SMS możesz też odwołać umówioną usługę medyczną.

Konsultacje ambulatoryjne

Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i obejmują:

- fizykalne badanie pacjenta,
- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia dotyczące sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA i e-skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Organizujemy i pokrywamy także koszty konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji ambulatoryjnej w danej lokalizacji zależy od ich dostępności.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:

1. Lekarz pomocy doraźnej internistycznej
2. Lekarz pomocy doraźnej pediatrycznej
3. chorób wewnętrznych (interny)
4. medycyny rodzinnej
5. pediatrii
6. alergologii
7. anestezjologii
8. audiologii
9. chirurgii ogólnej
10. chirurgii onkologicznej
11. chorób płuc (pulmonologii)

12. dermatologii
13. diabetologii
14. endokrynologii
15. gastroenterologii
16. ginekologii i położnictwa
17. hematologii
18. hepatologii
19. kardiologii
20. nefrologii
21. neurologii
22. okulistyki
23. onkologii
24. ortopedii i traumatologii narządu ruchu
25. otolaryngologii
26. reumatologii
27. urologii

Konsultacje telemedyczne

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i obejmują:

- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia dotyczące sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA i e-skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym (oprócz skierowań na badania z zakresu diagnostyki: radiologicznej, obrazowej TK i NMR oraz endoskopowej).

Z konsultacji telemedycznych z zakresu chorób wewnętrznych (interny) i pediatrii można skorzystać codziennie przez całą dobę. Z pozostałych konsultacji telemedycznych można skorzystać codziennie od 7 do 22. Jesteśmy dostępni także w dni ustawowo wolne od pracy. Przed rozpoczęciem konsultacji należy zaakceptować regulamin Dostawcy Telemedycznego. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15 roku życia, organizacja konsultacji telemedycznych zależy od ich dostępności.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Konsultacje telemedyczne z zakresu:

1. chorób wewnętrznych (interny)
2. pediatrii
3. alergologii
4. chirurgii ogólnej
5. chorób płuc (pulmonologii)
6. dermatologii
7. diabetologii
8. endokrynologii

9. gastroenterologii
10. ginekologii i położnictwa
11. hematologii
12. kardiologii
13. nefrologii
14. neurologii
15. okulistyki
16. onkologii
17. ortopedii i traumatologii narządu ruchu
18. otolaryngologii
19. urologii

Zabiegi ambulatoryjne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Zabiegi wykonywane w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla uprawnionego.

1. Zabiegi pielęgniarские

- pomiar ciśnienia
- pomiar wzrostu i wagi ciała
- iniekcje: domięśniowe, dożylna, podskórne
- podłączenie wlewu kroplowego
- pobranie krwi

2. Zabiegi ogólnolekarskie

- założenie cewnika (bez kosztu cewnika)
- pobranie materiału do badań mikrobiologicznych
- opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)
- usunięcie kleszcza

3. Zabiegi alergologiczne

- odczulanie (bez kosztu podawanych leków)

4. Zabiegi chirurgiczne

- nacięcie ropnia
- leczenie wrosniętego paznokcia
- szycie rany
- zdjęcie szwów

5. Zabiegi ginekologiczne

- pobranie materiału do badania cytologicznego

6. Zabiegi okulistyczne

- badanie dna oka
- badanie ostrości widzenia
- badanie pola widzenia
- pomiar ciśnienia śródgałkowego
- usunięcie ciała obcego z oka
- dobór szkielek korekcyjnych

7. Zabiegi ortopedyczne

- opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)

8. Zabiegi otolaryngologiczne

- płukanie uszu
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej
- usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła
- postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa

- opatrunek uszny z lekiem

9. Zabiegi urologiczne

- zakładanie cewników (bez kosztu cewnika)

Diagnostyka laboratoryjna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

1. Badania hematologiczne i układu krzepnięcia

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
- czas protrombinowy (PT)
- fibrynogen (FIBR)
- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów
- morfologia krwi bez rozmazu
- hematokryt
- hemoglobina
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB)
- leukocyty
- płytki krwi
- retikulocyty

2. Badania biochemiczne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- albuminy
- aminotransferaza alaninowa (ALT)
- aminotransferaza asparaginianowa (AST)
- amylaza
- białko całkowite
- białko C-reaktywne (CRP)
- bilirubina bezpośrednia
- bilirubina pośrednia
- bilirubina całkowita
- ceruloplazmina
- chlorki (Cl)
- cholesterol całkowity
- cholesterol HDL
- cholesterol LDL
- czynnik reumatoidalny (RF)
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH)
- fosfataza alkaliczna (AP)
- fosfataza kwaśna całkowita
- fosfataza sterczowa
- gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP)
- glukoza
- kinaza fosfokreatynowa
- kreatynina
- kwas moczowy
- lipidogram
- mocznik
- potas (K)
- proteinogram
- sód (Na)
- test obciążenia glukozą
- triglicerydy
- wapń całkowity (Ca)
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC)
- żelazo (Fe)

- hemoglobina glikowana (HbA1C)

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite
- ferrytyna
- transferyna

3. Badania serologiczne i immunologiczne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- antygen HBs
- antystreptolizyna O (ASO)
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, 0, Rh(D) z oceną hemolizyn
- odczyn Waalera-Rosego
- odczyn VDRL (USR/RPR)
- przeciwciała przeciw HBs

4. Badania hormonalne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- hormon tyreotropowy (TSH)

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- aldosteron
- dehydroepiandrosteronu siarczan (DHEAS)
- estradiol
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH)
- hormon folikulotropowy (FSH)
- hormon luteinizujący (LH)
- kortyzol
- osteokalcyna
- parathormon (PTH)
- progesteron
- prolaktyna (PRL)
- testosteron
- trijodotyronina całkowita (TT3)
- trijodotyronina wolna (fT3)
- tyroksyna całkowita (TT4)
- tyroksyna wolna (fT4)

5. Badania immunologiczne

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- immunoglobulina E całkowite (IgE)
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (aTPO)
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (aTG)

6. Badania wirusologiczne

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- antygen HBe
- przeciwciała przeciw HBe
- przeciwciała przeciw HCV
- przeciwciała przeciw HIV
- przeciwciała przeciw Rubella (rózyczka) (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM)

7. Badania bakteriologiczne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- posiew wymazu z gardła
- posiew wymazu z rany
- posiew moczu z antybiogramem
- posiew kału ogólny

- posiew kału w kierunku Salmonella/Shigella

8. Badania moczu

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- amylaza w moczu
- badanie ogólne moczu (profil)
- białko
- glukoza
- kreatynina
- wapń

9. Badania kału

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- badanie ogólne kału
- krew utajona w kale
- pasożyty/jaja pasożytów w kale

10. Badania inne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej)

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego)
- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy
- skórne testy alergiczne – panel wziewny
- skórne testy alergiczne – panel mieszany

Diagnostyka radiologiczna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- RTG czaszki
- RTG okolicy czołowej
- RTG żuchwy
- RTG szczęki
- RTG zatok nosa
- RTG nosa
- RTG oczodołu
- RTG okolicy nadoczodołowej
- RTG spojenia żuchwy
- RTG okolicy jarzmowo-szczękowej
- RTG krtani
- RTG przewodu nosowo-łzowego
- RTG nosogardzieli
- RTG gruczołów ślinowych
- RTG okolicy tarczycy
- RTG języczka
- RTG tkanek miękkich klatki piersiowej
- RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego)
- RTG barku
- RTG łopatki
- RTG mostka
- RTG żeber
- RTG stawów

- RTG ramienia
- RTG łokcia
- RTG przedramienia
- RTG nadgarstka
- RTG dłoni
- RTG palca
- RTG kończyny górnej
- RTG kończyny dolnej
- RTG miednicy
- RTG biodra
- RTG uda
- RTG kolana
- RTG podudzia
- RTG kostki
- RTG stopy
- RTG przeglądowe jamy brzusznej

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- mammografia
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza)
- wlew doodbytniczy

Diagnostyka ultrasonograficzna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Nie obejmuje badań USG 4D i USG genetycznego.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne
- USG gruczołu krokowego transrektalne
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne)
- USG skriningowe ginekologiczne
- USG miednicy małej
- USG piersi
- USG przeglądowe jamy brzusznej i przewodu pokarmowego (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy)
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego)
- USG tarczycy
- USG mięśni
- USG stawów biodrowych
- USG stawów kolanowych
- USG stawów łokciowych
- USG stawów skokowych
- USG stawów barkowych
- USG drobnych stawów i więzadeł
- USG ścięgna
- USG węzłów chłonnych
- USG krtani
- USG nadgarstka
- USG palca
- USG tkanek miękkich
- USG ciąży

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- echokardiografia (ECHO)
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej
- USG dopplerowskie szyi
- USG dopplerowskie kończyn

Diagnostyka obrazowa TK i NMR

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HRCT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii MRI, badań: HRT, OCT, SL-OCT). Zakres nie obejmuje kosztu kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu)
- TK i NMR tkanek miękkich szyi
- TK i NMR klatki piersiowej
- TK i NMR jamy brzusznej
- TK i NMR miednicy
- TK i NMR kości
- TK i NMR stawów
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego)
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy)

Diagnostyka endoskopowa

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną – w uzasadnionych medycznie przypadkach). Zakres nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego oraz badań wideo.

- gastroskopia/gastrofiberoskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego)
- sigmoidoskopia
- rektoskopia
- kolonoskopia

Badania czynnościowe

Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- EKG spoczynkowe
- spirometria

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera
- EKG – próba wysiłkowa
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego metodą Holtera ciśnieniowego
- EEG (encefalografia) w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, wideo EEG)
- EMG (elektromiografia)
- densytometria kręgosłupa
- densytometria kości udowej
- densytometria obu rąk
- audiometria tonalna
- audiometria impedancyjna (tympanogram)

Prowadzenie ciąży

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem świadczeń. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

- ginekolog
- glukoza / Glucose - krew na czczo
- glukoza - test obciążenia / krzywa za 3 pkt
- glukoza - test obciążenia / krzywa za 1 pkt
- grupa krwi - AB0, Rh, p/ciała przegładowe
- estradiol
- HBs Ab / przeciwciała
- HBs Ag / antygen
- HCV Ab / przeciwciała (anty HCV)
- przeciwciała HIV I / HIV II
- mocz - badanie ogólne
- morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- badanie przegładowe na obecność alloprzeciwciał
- różyczka IgM - przeciwciała (Rubella)
- różyczka IgG - przeciwciała (Rubella)
- odczyn VDRL/USR/RPR (dawniej Odczyn Wassermana - WR)
- cytologia szyjki macicy (ginekologiczna)
- toksoplazmoza IgM - przeciwciała (Toxoplasmosis)
- toksoplazmoza IgG - przeciwciała - (Toxoplasmosis)
- gonadotropina kosmówkowa (beta - HCG)
- wymaz z odbytu - posiew w kier. Pać. Hem. z gr. B (GBS)
- wymaz z pochwy - posiew w kier. Pać. Hem. z gr. B (GBS)
- wymaz z pochwy - posiew w kierunku rzeżączki - GC (GNC)
- wymaz z kanału szyjki macicy - posiew w kierunku rzeżączki - GC (GNC)
- USG ciąży - bez określania wad genetycznych
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne)
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne)

Szczepienia ochronne

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- anatoksyna przeciw tężcowi

Opieka stomatologiczna

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- przegląd stomatologiczny

20% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- wypełnienie zęba
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie)
- ekstrakcja zęba mlecznego
- leczenie zgorzeli
- odbudowa zęba

- opatrunek leczniczy
- trepanacja zęba
- znieczulenie (nasiątkowe lub przewodowe)
- znieczulenie The Wand
- wypełnienie kanału
- czasowe wypełnienie kanału
- reendo – powtórne leczenie kanałowe
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjnie
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału
- dewitalizacja
- ekstirpacja miazgi
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
- lakierowanie zębów fluorem
- lakowanie zębów
- piaskowanie zębów
- scaling złogów nazębnych
- RTG zęba

Wizyty domowe

BEZPŁATNIE, 2 WIZYTY W ROKU

Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego albo pediatry udzielane całodobowo w domu uprawnionego, konieczne z uwagi na stan zdrowia uprawnionego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej.

Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych.

Usługa jest realizowana w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej jest podejmowana na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

Recepta – bez wizyty u lekarza

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Usługa umożliwiająca zamówienie recepty bez konieczności odbycia kontrolnej konsultacji lekarskiej. Usługa jest dostępna we wskazanych przez świadczeniodawcę (ew. „w wybranych”) placówkach, po spełnieniu następujących warunków:

- recepta jest wypisywana na lek przyjmowany na stałe (co wynika z indywidualnej historii choroby, w której odzwierciedlone są: wywiad lekarski, wynik badania fizykalnego i badań dodatkowych, rozpoznanie i wskazania do terapii oraz sposób dawkowania i czas stosowania leku);
- lek, na który ma być wypisana recepta był wcześniej przepisany przez lekarza w placówce świadczeniodawcy, w której zgłaszane jest zamówienie;
- recepta na leki refundowane przez NFZ jest wydawana przez placówkę osobie po weryfikacji jej ubezpieczenia w udostępnionym przez Narodowy Fundusz Zdrowia systemie;
- recepta jest wydawana po okazaniu dowodu tożsamości osoby odbierającej receptę.

Recepta może zostać wydana osobie, która została wskazana przez uprawnionego do otrzymania recepty. Dane osoby upoważnionej są

odnotowywane w dokumentacji medycznej osoby uprawnionej. Zamówienie recepty na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recepty odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę świadczeniodawcy.

Lekarz może odmówić wystawienia recepty bez konsultacji lekarskiej jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Dodatek – Hot Line

BEZ LIMITU

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwoń na naszą całodobową infolinię medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- zidentyfikuje Twój problem medyczny,
- udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala,
- wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 997,

- konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską,
- konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umowy dla Ciebie:
 - a) konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych (interny) lub pediatrii
 - b) konsultację ambulatoryjną w ramach pomocy doraźnej
 - c) wizytę domową
 - d) konsultację ambulatoryjną.
 - e)

Ambulatoryjna konsultacja lekarska w ramach pomocy doraźnej, możliwa jest w Warszawie. O dostępności do pomocy doraźnej w pozostałych lokalizacjach oraz zakresie terytorialnym wizyt domowych, poinformuje Cię konsultant infolinii.