



# OPIEKA MEDYCZNA PZU

## WARIANT KOMFORT OPTIMUM

● Składka - pakiet indywidualny	<b>262,50 zł</b>
● Składka - pakiet partnerski	<b>525,00 zł</b>
● Składka - pakiet rodzinny	<b>787,50 zł</b>

DLA CZŁONKÓW SWRN



KONTAKT

tel. 22 425 35 03

[kontakt@swrn.org.pl](mailto:kontakt@swrn.org.pl)

### Zakres Optimum

#### dla Stowarzyszenia Wspierania Rozwoju Nauki

### Rezerwacja świadczeń medycznych

#### CAŁODOBOWO, BEZ LIMITU

- Poprzez portal mojePZU, gdzie można dokonać rezerwacji wizyty lekarskiej lub badania.
- Za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie pod numerem 801 405 905, 799 698 698 lub 22 505 15 48 (opłata zgodna z taryfą operatora). Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.

### Serwis SMS

#### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Potwierdzamy termin i miejsce realizacji usługi medycznej za pośrednictwem SMS.

Przez SMS możesz też odwołać umówioną usługę medyczną.

### Konsultacje ambulatoryjne

Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i obejmują:

- fizykalne badanie pacjenta,
- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia dotyczące sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA i e-skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Organizujemy i pokrywamy także koszty konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji ambulatoryjnej w danej lokalizacji zależy od ich dostępności.

#### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:

1. chorób wewnętrznych (interny)
2. medycyny rodzinnej
3. pediatrii
4. alergologii
5. anestezjologii
6. audiologii
7. chirurgii naczyniowej
8. chirurgii ogólnej
9. chirurgii onkologicznej
10. chorób płuc (pulmonologii)
11. chorób zakaźnych
12. dermatologii
13. diabetologii

14. endokrynologii
15. gastroenterologii
16. ginekologii i położnictwa
17. hematologii
18. hepatologii
19. kardiologii
20. nefrologii
21. neurochirurgii
22. neurologii
23. okulistyki
24. onkologii
25. ortopedii i traumatologii narządu ruchu
26. otolaryngologii
27. proktologii
28. rehabilitacji medycznej
29. reumatologii
30. urologii
31. wenerologii

#### BEZPŁATNIE, 4 WIZYTY W ROKU

32. psychiatrii
33. psychologii (w tym konsultacje telemedyczne)

### Konsultacje telemedyczne

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i obejmują:

- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia dotyczące sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA i e-skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym (oprócz skierowań na badania z zakresu diagnostyki: radiologicznej, obrazowej TK i NMR oraz endoskopowej).

Z konsultacji telemedycznych z zakresu chorób wewnętrznych (interny) i pediatrii można skorzystać codziennie przez całą dobę. Z pozostałych konsultacji telemedycznych można skorzystać codziennie od 7 do 22. Jesteśmy dostępni także w dni ustawowo wolne od pracy. Przed rozpoczęciem konsultacji należy zaakceptować regulamin Dostawcy Telemedycznego. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15 roku życia, organizacja konsultacji telemedycznych zależy od ich dostępności.

#### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Konsultacje telemedyczne z zakresu:

1. chorób wewnętrznych (interny)

2. pediatrii
3. alergologii
4. chirurgii ogólnej
5. chorób płuc (pulmonologii)
6. dermatologii
7. diabetologii
8. endokrynologii
9. gastroenterologii
10. ginekologii i położnictwa
11. hematologii
12. kardiologii
13. nefrologii
14. neurochirurgii
15. neurologii
16. okulistyki
17. onkologii
18. ortopedii i traumatologii narządu ruchu
19. otolaryngologii
20. urologii

## Zabiegi ambulatoryjne

### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Zabiegi wykonywane w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla uprawnionego.

#### 1. Zabiegi pielęgniarские

- pomiar ciśnienia
- pomiar wzrostu i wagi ciała
- iniekcje: domięśniowe, dożylnie, podskórne
- podłączenie wlewu kroplowego
- pobranie krwi

#### 2. Zabiegi ogólnolekarskie

- założenie cewnika (bez kosztu cewnika)
- pobranie materiału do badań mikrobiologicznych
- opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)
- usunięcie kleszcza

#### 3. Zabiegi alergologiczne

- odczulanie (bez kosztu podawanych leków)

#### 4. Zabiegi chirurgiczne

- nacięcie ropnia
- leczenie wrośniętego paznokcia
- szycie rany
- zdjęcie szwów

#### 5. Zabiegi ginekologiczne

- pobranie materiału do badania cytologicznego

#### 6. Zabiegi okulistyczne

- badanie dna oka
- badanie ostrości widzenia
- badanie pola widzenia
- pomiar ciśnienia śródgałkowego
- usunięcie ciała obcego z oka
- dobór szkielek korekcyjnych

#### 7. Zabiegi ortopedyczne

- opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)

#### 8. Zabiegi otolaryngologiczne

- płukanie uszu
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej
- usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła
- postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa
- opatrunek uszny z lekiem

#### 9. Zabiegi urologiczne

- zakładanie cewników (bez kosztu cewnika)

## Diagnostyka laboratoryjna

### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

#### 1. Badania hematologiczne i układu krzepnięcia

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
- czas protrombinowy (PT)
- fibrynogen (FIBR)
- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów
- morfologia krwi bez rozmazu
- hematokryt
- hemoglobina
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB)
- leukocyty
- płytki krwi
- retikulocyty

#### 2. Badania biochemiczne

- albuminy
- ALA – kwas aminolewulinowy
- aminotransferaza alaninowa (ALT)
- aminotransferaza asparaginianowa (AST)
- amylaza
- apolipoproteina A1
- białko całkowite
- białko C-reaktywne (CRP)
- bilirubina bezpośrednia
- bilirubina pośrednia
- bilirubina całkowita
- ceruloplazmina
- chlorki (Cl)
- cholesterol całkowity
- cholesterol HDL
- cholesterol LDL
- czynnik reumatoidalny (RF)
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH)
- esteraza acetylocholinowa
- fosfataza alkaliczna (AP)
- fosfataza kwaśna całkowita
- fosfataza sterczowa
- fosforany
- fosfor
- lipaza

- magnez całkowity (Mg)
- miedź (Cu)
- gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP)
- glukoza
- kinaza fosfokreatynowa
- izoenzym CK-MB
- kreatynina
- kwas moczowy
- kwas foliowy
- lipidogram
- mocznik
- potas (K)
- proteinogram
- seromukoid
- sód (Na)
- test obciążenia glukozą
- triglicerydy
- wapń całkowity (Ca)
- witamina B12
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC)
- żelazo (Fe)
- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite
- ferrytyna
- transferyna
- BUN - azot mocznikowy
- hemoglobina glikowana (HbA1C)

### 3. Badania serologiczne i immunologiczne

- antygen HBs
- antystreptolizyna O (ASO)
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, 0, Rh(D) z oceną hemolizyn
- odczyn Waalera-Rosego
- odczyn VDRL (USR/RPR)
- przeciwciała przeciw HBs
- odczyn Coombsa (BTA)
- badanie przeglądowe na obecność przeciwciał

### 4. Badania hormonalne

- hormon tyreotropowy (TSH)
- tyreoglobulina
- troponina
- hormon wzrostu (GH)
- adrenalina
- androstendion
- androsteron
- aldosteron
- dehydroepiandrosteronu siarczan (DHEAS)
- estradiol
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH)
- hormon folikulotropowy (FSH)
- hormon luteinizujący (LH)
- insulina
- kalcytonina
- 17-hydroksykortykosteroidy
- kortyzol
- osteokalcyna
- parathormon (PTH)
- progesteron
- gonadotropina kosmówkowa (HCG)
- prolaktyna (PRL)
- prolaktyna (PRL) po metoclopramidzie
- testosteron
- trijodotyronina całkowita (TT3)
- trijodotyronina wolna (fT3)

- tyroksyna całkowita (TT4)
- tyroksyna wolna (fT4)

### 5. Badania immunologiczne

- immunoglobulina E całkowite (IgE)
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (aTPO)
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (aTG)
- przeciwciała przeciw Chlamydia trachomatis (IgA, IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw Helicobacter pylori
- przeciwciała przeciw Chlamydia pneumoniae (IgA, IgM, IgG),
- przeciwciała przeciw cytoplazmie ANCA,
- przeciwciała przeciwjądrowe ANA,
- immunoglobulina G (IgG)
- immunoglobulina M (IgM)
- immunoglobulina A (IgA)
- przeciwciała przeciw CMV IgG (cytomegalia IgG)
- przeciwciała przeciw CMV IgA (cytomegalia IgA)
- przeciwciała przeciw CMV IgM (cytomegalia IgM)
- przeciwciała przeciw HBc (IgM)
- przeciwciała przeciw HCV

### 6. Badania wirusologiczne

- antygen HBe
- przeciwciała przeciw HBe
- przeciwciała przeciw HCV
- przeciwciała przeciw HIV
- przeciwciała przeciw Rubella (rózyczka) (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM)
- przeciwciała przeciw Borrelia IgG
- przeciwciała przeciw Borrelia IgM

### 7. Badania bakteriologiczne

- posiew wymazu z gardła
- posiew wymazu z gardła z antybiogramem
- posiew wymazu z rany
- posiew moczu z antybiogramem
- posiew kału ogólny
- posiew kału w kierunku SalmonellaShigella
- posiew wymazu z odbytu
- posiew nasienia
- posiew płwociny
- mykogram
- badanie mykologiczne z posiewem
- Salmonella spp.
- posiew wymazu z nosa
- posiew wymazu z oka
- posiew wymazu z ucha
- posiew wymazu z cewki
- posiew wymazu ze zmiany
- posiew wymazu z pochwy
- posiew wymazu z kanału szyjki macicy

### 8. Badania nowotworowe

- AFP
- antygen CA 125 (CA 125)
- antygen CA 15-3 (CA 15-3)
- antygen CA 19-9 (CA19-9)
- antygen karcinoembrionalny (CEA)

### 9. Badania moczu

- amylaza w moczu
- badanie ogólne moczu (profil)
- białko

- glukoza
- kreatynina
- wapń
- fosforany – wydalanie dobowe
- bilirubina
- magnez
- sód
- potas
- ciała ketonowe w moczu
- glukoza w moczu – wydalanie dobowe
- kwas moczowy – wydalanie dobowe
- magnez w moczu – wydalanie dobowe
- potas w moczu – wydalanie dobowe
- sód w moczu – wydalanie dobowe
- wapń w moczu – wydalanie dobowe

#### 10. Badania kału

- badanie ogólne kału
- krew utajona w kale
- pasożyty/jaja pasożytów w kale
- kał na lamblie metodą Elisa
- resztki pokarmowe w kale

#### 11. Badania inne

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej)
- czystość pochwy
- cytologia złuszczeniowa z nosa
- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego)
- biopsja guzka piersi pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego)
- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy
- skórne testy alergiczne – panel wziewny
- skórne testy alergiczne – panel mieszany
- badanie uroflowmetryczne

### Diagnostyka radiologiczna

#### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej.

- RTG czaszki
- RTG okolicy czołowej
- RTG żuchwy
- RTG szczęki
- RTG zatok nosa
- RTG nosa
- RTG oczodołu
- RTG okolicy nadoczodołowej
- RTG spojenia żuchwy
- RTG okolicy jarzmowo-szczękowej
- RTG krtani
- RTG przewodu nosowo-łzowego
- RTG nosogardzieli
- RTG gruczołów ślinowych
- RTG okolicy tarczycy
- RTG jęczyzka
- RTG tkanek miękkich klatki piersiowej
- RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego)
- RTG barku

- RTG łopatki
- RTG mostka
- RTG żeber
- RTG stawów
- RTG ramienia
- RTG łokcia
- RTG przedramienia
- RTG nadgarstka
- RTG dłoni
- RTG palca
- RTG kończyny górnej
- RTG kończyny dolnej
- RTG miednicy
- RTG biodra
- RTG uda
- RTG kolana
- RTG podudzia
- RTG kostki
- RTG stopy
- RTG przeglądowe jamy brzusznej
- mammografia
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza)
- wlew doodbytniczy

### Diagnostyka ultrasonograficzna

#### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Nie obejmuje badań USG 4D i USG genetycznego.

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne
- USG gruczołu krokowego transrektalne
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne)
- USG skriningowe ginekologiczne
- USG miednicy małej
- USG piersi
- USG przeglądowe jamy brzusznej i przewodu pokarmowego (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy)
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego)
- USG tarczycy
- USG mięśni
- USG stawów biodrowych
- USG stawów kolanowych
- USG stawów łokciowych
- USG stawów skokowych
- USG stawów barkowych
- USG drobnych stawów i więzadeł
- USG ścięgna
- USG węzłów chłonnych
- USG krtani
- USG nadgarstka
- USG palca
- USG tkanek miękkich
- USG jąder
- USG ciąży
- echokardiografia (ECHO)
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej
- USG dopplerowskie szyi
- USG dopplerowskie kończyn
- USG dopplerowskie tętnic nerkowych

## Diagnostyka obrazowa TK i NMR

### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HRCT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii MRI, badań: HRT, OCT, SL-OCT). Zakres obejmuje także koszty kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtań, uszu)
- TK i NMR tkanek miękkich szyi
- TK i NMR klatki piersiowej
- TK i NMR jamy brzusznej
- TK i NMR miednicy
- TK i NMR kości
- TK i NMR stawów
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego)
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy)

## Diagnostyka endoskopowa

### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną – w uzasadnionych medycznie przypadkach). Zakres nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego oraz badań wideo.

- gastroskopia/gastrofiberoskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego)
- sigmoidoskopia
- rektoskopia
- kolonoskopia
- anoskopia

## Badania czynnościowe

### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

- EKG spoczynkowe
- spirometria
- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera
- EKG – próba wysiłkowa
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego metodą Holtera ciśnieniowego
- EEG (encefalografia) w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, wideo EEG)
- EEG Holter
- EMG (elektromiografia)
- densytometria kręgosłupa
- densytometria kości udowej
- densytometria obu rąk
- audiometria tonalna
- audiometria impedancyjna (tympanogram)

## Prowadzenie ciąży

### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem świadczeń. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

ginekolog  
glukoza / Glucose - krew na czczo  
glukoza - test obciążenia / krzywa za 3 pkt  
glukoza - test obciążenia / krzywa za 1 pkt  
grupa krwi - AB0, Rh, p/ciała przegladowe  
estradiol  
HBs Ab / przeciwciała  
HBs Ag / antygen  
HCV Ab / przeciwciała (anty HCV)  
przeciwciała HIV I / HIV II  
mocz - badanie ogólne  
morfologia + płytki + rozmaz automatyczny  
badanie przegladowe na obecność alloprzeciwciał  
różyczka IgM - przeciwciała (Rubella)  
różyczka IgG - przeciwciała (Rubella)  
odczyn VDRL/USR/RPR (dawniej Odczyn Wassermana - WR)  
cytologia szyjki macicy (ginekologiczna)  
toksoplazmoza IgM - przeciwciała (Toxoplasmosis)  
toksoplazmoza IgG - przeciwciała (Toxoplasmosis)  
gonadotropina kosmówkowa (beta - HCG)  
wymaz z odbytu - posiew w kier. Pać. Hem. z gr. B (GBS)  
wymaz z pochwy - posiew w kier. Pać. Hem. z gr. B (GBS)  
wymaz z pochwy - posiew w kierunku rzeżączki - GC (GNC)  
wymaz z kanału szyjki macicy - posiew w kierunku rzeżączki - GC (GNC)  
USG ciąży - bez określania wad genetycznych  
USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne)  
USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne  
USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne)

## Szczepienia ochronne

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

### BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej

### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- anatoksyna przeciw tężcowi
- szczepienie przeciw WZW typu A
- szczepienie przeciw WZW typu B

## Opieka stomatologiczna

### BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- przegląd stomatologiczny

### 20% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- wypełnienie zęba
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie)
- ekstrakcja zęba mlecznego
- leczenie zgorzeli
- odbudowa zęba



- opatrunek leczniczy
- trepanacja zęba
- znieczulenie (nasiękowe lub przewodowe)
- znieczulenie The Wand
- wypełnienie kanału
- czasowe wypełnienie kanału
- reendo – powtórne leczenie kanałowe
- opracowanie i udroźnienie kanału tradycyjne
- opracowanie i udroźnienie kanału maszynowe
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału
- dewitalizacja
- ekstrypcja miazgi
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
- lakierowanie zębów fluorem
- lakowanie zębów
- piaskowanie zębów
- scaling złogów nazębnych
- RTG zęba
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
- lakierowanie zębów fluorem
- lakowanie zębów
- piaskowanie zębów
- scaling złogów nazębnych
- RTG zęba

## Wizyty domowe

### BEZPŁATNIE, 4 WIZYTY W ROKU

Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego albo pediatry udzielane całodobowo w domu uprawnionego, konieczne z uwagi na stan zdrowia uprawnionego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej.

Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych.

Usługa jest realizowana w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej jest podejmowana na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

## Rehabilitacja ambulatoryjna

### BEZPŁATNIE, 30 ZABIEGÓW W ROKU

Zakres i rodzaj zabiegów są realizowane na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę.

#### 1. Zabiegi kinezoterapii

- ćwiczenia bierne
- ćwiczenia czynne w odciążeniu
- ćwiczenia czynne wolne
- ćwiczenia czynne z oporem
- ćwiczenia ogólnousprawniające
- ćwiczenia izometryczne
- mobilizacje i manipulacje
- neuromobilizacje
- masaż suchy częściowy
- wyciągi

#### 2. Zabiegi fizykoterapii

- elektrostymulacja
- galwanizacja
- jonoforeza
- prądy diadynamiczne
- prądy interferencyjne
- prądy TENS
- prądy Träbera
- magnetoterapia
- ultradźwięki miejscowe
- laseroterapia punktowa
- sollux

## Recepta – bez wizyty u lekarza

### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Usługa umożliwiająca zamówienie recepty bez konieczności odbycia kontrolnej konsultacji lekarskiej. Usługa jest dostępna we wskazanych przez świadczeniodawcę (ew. „w wybranych”) placówkach, po spełnieniu następujących warunków:

- recepta jest wypisywana na lek przyjmowany na stałe (co wynika z indywidualnej historii choroby, w której odzwierciedlone są: wywiad lekarski, wynik badania fizykalnego i badań dodatkowych, rozpoznanie i wskazania do terapii oraz sposób dawkowania i czas stosowania leku);
- lek, na który ma być wypisana recepta był wcześniej przepisany przez lekarza w placówce świadczeniodawcy, w której zgłaszane jest zamówienie;
- recepta na leki refundowane przez NFZ jest wydawana przez placówkę osobie po weryfikacji jej ubezpieczenia w udostępnionym przez Narodowy Fundusz Zdrowia systemie;
- recepta jest wydawana po okazaniu dowodu tożsamości osoby odbierającej receptę.

Recepta może zostać wydana osobie, która została wskazana przez uprawnionego do otrzymania recepty. Dane osoby upoważnionej są odnotowywane w dokumentacji medycznej osoby uprawnionej. Zamówienie recepty na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recepty odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę świadczeniodawcy.

Lekarz może odmówić wystawienia recepty bez konsultacji lekarskiej jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

## Dodatek – Hot Line

### BEZ LIMITU

Jeśli nagle poczujesz się gorzej, a nasza placówka w Twojej okolicy jest już nieczynna, to możesz otrzymać pomoc medyczną korzystając z usługi Hot Line, gdzie otrzymasz telekonsultację pielęgniarską. Zadzwon na naszą całodobową infolinię medyczną pod numer 22 735 39 58. Jesteśmy dostępni każdego dnia – także w święta i dni wolne od pracy.

Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- zidentyfikuje Twój problem medyczny,
- udzieli Ci porady medycznej, jeśli Twój przypadek na to pozwala,
- wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, jeśli pozwalają na to pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.
- Jeśli w ocenie pielęgniarki Twój problem zdrowotny wymaga:

- pomocy Zespołu Ratownictwa Medycznego, to otrzymasz informację o konieczności niezwłocznego połączenia się z numerem 112 lub 997,
- konsultacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, to otrzymasz informację o konieczności zgłoszenia się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innej właściwej dla Twojego problemu zdrowotnego placówki świadczącej całodobową pomoc lekarską,
- konsultacji lekarskiej, to zostaniesz przekierowany na ogólną infolinię PZU Zdrowie, gdzie konsultant zgodnie z kwalifikacją pielęgniarki, po weryfikacji Twoich uprawnień umowy dla Ciebie:
  - a) konsultację telemedyczną z zakresu chorób wewnętrznych (interny) lub pediatrii
  - b) konsultację ambulatoryjną w ramach pomocy doraźnej
  - c) wizytę domową
  - d) konsultację ambulatoryjną.
  - e)

Ambulatoryjna konsultacja lekarska w ramach pomocy doraźnej, możliwa jest w Warszawie. O dostępności do pomocy doraźnej w pozostałych lokalizacjach oraz zakresie terytorialnym wizyt domowych, poinformuje Cię konsultant infolinii.